ДОГОВОР
возмездного оказания платных стоматологических услуг несовершеннолетнему пациенту

г. Кемерово «__» _____ ***2026*** г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОЛИМП», ОГРН 1144205019837, ИНН 4205299533, адрес в пределах места нахождения: 650055, г. Кемерово, ул. Пролетарская, д. 15-67, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01161-42/00298382 от 23 апреля 2015 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора
_____,
действующего на основании доверенности № _____ от «» _____ ***2026*** г., с одной стороны, и

ПОТРЕБИТЕЛЬ (ПАЦИЕНТ)

Ф.И.О. несовершеннолетнего: _____
Дата рождения: _____
Адрес места жительства: _____
Документ, удостоверяющий личность (при наличии в соответствии с возрастом):
телефон (при наличии): _____
адрес электронной почты (при наличии): _____,
именуемый в дальнейшем «Потребитель» или «Пациент»,
в лице законного представителя:

ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Ф.И.О.: _____
Дата рождения: _____
Адрес места жительства: _____
Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____
Телефон: _____
Адрес электронной почты: _____
Документ, подтверждающий полномочия законного представителя:
_____, и

ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О.: _____
Дата рождения: _____
Адрес места жительства: _____
Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____
Телефон: _____
Адрес электронной почты: _____,
именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем.
Если Законный представитель одновременно является Заказчиком, повторное заполнение сведений о Заказчике не требуется, при этом делается отметка:
Заказчик является Законным представителем Потребителя: _____
подпись Законного представителя / Заказчика

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Потребителю платные медицинские услуги по профилям медицинской деятельности, предусмотренным лицензией Исполнителя, в соответствии с настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплачивать предоставленные Потребителю платные медицинские услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
1.2. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.
1.3. Перечень конкретных платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю в соответствии с настоящим Договором, их стоимость, а при необходимости — этапы и сроки предоставления определяются в плане лечения, смете, дополнительном соглашении и (или) ином документе, подписанном Заказчиком и (или) Законным представителем Потребителя и являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
1.4. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
1.5. При наличии медицинских показаний план лечения может быть изменен в части перечня, объема, последовательности и сроков медицинских вмешательств. Изменение стоимости платных медицинских услуг осуществляется только после предварительного информирования и согласования с Заказчиком.
1.6. В случае необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором и документами, являющимися его неотъемлемой частью, Исполнитель предварительно уведомляет об этом Заказчика и (или) Законного представителя Потребителя.

Без согласия Заказчика и (или) Потребителя дополнительные медицинские услуги за плату не предоставляются, за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.
1.7. Платные медицинские услуги в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, предоставляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании соответствующего письменного согласия Потребителя и Заказчика с учетом возраста Потребителя и объема его дееспособности.
1.8. При необходимости Исполнитель вправе привлекать для исполнения отдельных обязательств иные медицинские организации и специалистов при наличии у них необходимых разрешений и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

2. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. До заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику и (или) Законному представителю Потребителя в доступной форме предусмотренную законодательством информацию об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.
2.2. Заказчик и Законный представитель Потребителя уведомлены о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ООО «ОЛИМП» не оказывает медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. До предоставления соответствующей платной медицинской услуги Законному представителю Потребителя и Потребителю в случаях, предусмотренных законодательством, предоставляется в доступной форме информация:

— о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи при их наличии;
— о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
— о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, уровне его профессионального образования и квалификации;
— иные сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

2.4. Заказчик, Законный представитель Потребителя и Потребитель уведомлены о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в согласованный срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
2.5. Законный представитель Потребителя и Потребитель уведомлены о необходимости соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Предоставлять медицинские услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
3.1.2. Соблюдать права Потребителя, требования медицинской этики и деонтологии, обеспечивать соблюдение врачебной тайны.
3.1.3. Предоставлять Законному представителю Потребителя и самому Потребителю в объеме, установленном законодательством с учетом возраста и дееспособности Потребителя, информацию о состоянии здоровья Потребителя, целях и методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях медицинского вмешательства и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
3.1.4. При необходимости этапного лечения составить рекомендуемый план лечения и согласовать его с Заказчиком и (или) Законным представителем Потребителя.
3.1.5. До предоставления платных медицинских услуг информировать Заказчика об их стоимости.
3.1.6. Оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.1.7. Предоставлять Заказчику документ, подтверждающий произведенный расчет за платные медицинские услуги, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
3.1.8. Обеспечивать ведение и хранение медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. Определять медицинские показания, объем диагностических и лечебных мероприятий, последовательность медицинских вмешательств в соответствии с состоянием здоровья Потребителя и требованиями законодательства Российской Федерации.
3.2.2. Рекомендовать дополнительные консультации, обследования и медицинские вмешательства, необходимые для уточнения диагноза, определения медицинских показаний и противопоказаний и выбора тактики лечения.
3.2.3. Отказать в проведении конкретного планового медицинского вмешательства при отсутствии медицинских показаний либо наличии медицинских противопоказаний.
3.2.4. Перенести время планового приема по согласованию с Законным представителем Потребителя и (или) Заказчиком в случае отсутствия медицинского работника, опоздания Потребителя на прием либо возникновения иных обстоятельств, объективно препятствующих предоставлению медицинской услуги в согласованное время.
3.2.5. Осуществлять медицинскую фотофиксацию состояния полости рта и результатов лечения в случаях, когда такая фиксация необходима для диагностики, планирования, проведения лечения, ведения медицинской документации или внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, с соблюдением требований законодательства о врачебной тайне и персональных данных.

Использование изображений Потребителя в рекламных, информационных, учебных и иных целях, не связанных непосредственно с оказанием медицинской помощи и исполнением обязанностей Исполнителя, осуществляется только при наличии соответствующего отдельного законного основания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, ПОТРЕБИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Законный представитель Потребителя обязан:
4.1.1. Предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию, необходимую для оказания медицинской помощи Потребителю, в том числе сведения о заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, ранее проведенном лечении и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность медицинского вмешательства.
4.1.2. Обеспечивать соблюдение Потребителем назначений и рекомендаций медицинских работников с учетом возраста Потребителя.
4.1.3. Информировать лечащего врача об изменениях состояния здоровья Потребителя, возникших в период лечения.
4.1.4. Обеспечивать своевременную явку Потребителя на согласованные приемы либо заблаговременно информировать Исполнителя о невозможности явки.
4.1.5. Соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации.
4.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать предоставляемые Потребителю платные медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и его приложениями.
4.3. Законный представитель Потребителя и Потребитель имеют право:
4.3.1. Получать информацию о состоянии здоровья Потребителя в порядке и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4.3.2. Получать информацию о предоставляемых платных медицинских услугах, их стоимости, медицинском работнике и иных обстоятельствах, относящихся к оказанию медицинской помощи.
4.3.3. Выбирать врача с учетом его согласия в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.
4.3.4. Отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4.3.5. Получать медицинские документы, их копии и выписки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
4.3.6. Обращаться к Исполнителю с заявлениями, обращениями и требованиями, связанными с предоставлением платных медицинских услуг.
4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При прекращении Договора Заказчик оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Конкретные дата и время предоставления медицинской услуги согласовываются при предварительной записи Потребителя на прием.
5.2. При длительном или этапном лечении сроки предоставления конкретных медицинских услуг и выполнения этапов лечения определяются в плане лечения, смете, дополнительном соглашении, медицинской документации и (или) ином документе, подписанном сторонами и являющемся частью настоящего Договора.
5.3. Сроки лечения могут корректироваться по медицинским показаниям, в связи с изменением состояния здоровья Потребителя, необходимостью дополнительных диагностических мероприятий, сроками изготовления ортопедических и ортодонтических конструкций, а также по иным объективным обстоятельствам. Изменение согласованных сроков доводится до сведения Законного представителя Потребителя и (или) Заказчика.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость конкретных платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим у Исполнителя прейскурантом и согласовывается с Заказчиком до их предоставления.
6.2. Перечень и стоимость конкретных медицинских услуг фиксируются в плане лечения, смете, дополнительном соглашении, акте оказанных услуг и (или) ином документе, позволяющем определить согласованный сторонами объем платных медицинских услуг.
6.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета.
Составление сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика либо Исполнителя является обязательным. Составленная и согласованная сторонами смета является неотъемлемой частью настоящего Договора.
6.4. При необходимости предоставления дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, планом лечения или сметой, Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика и получает его согласие на предоставление и оплату таких услуг.
6.5. Оплата услуг по терапевтической, детской, хирургической стоматологии и иным медицинским услугам, если иное не согласовано сторонами, производится после соответствующего приема и предоставления услуги.
6.6. Услуги по ортопедической стоматологии могут оплачиваться поэтапно в соответствии с согласованным планом лечения и (или) сметой.

По соглашению сторон допускается полная или частичная предварительная оплата медицинских услуг.

6.7. При прекращении Договора производится расчет исходя из фактически предоставленных медицинских услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Неиспользованный остаток внесенного аванса подлежит возврату Заказчику.
6.8. Оплата производится наличными денежными средствами либо в безналичном порядке способами, доступными у Исполнителя и допускаемыми законодательством Российской Федерации.

7. КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Медицинская помощь предоставляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.
7.2. При оценке результатов лечения учитываются характер заболевания, исходное состояние здоровья Потребителя, индивидуальные особенности организма, соблюдение назначений и рекомендаций медицинских работников и иные обстоятельства, имеющие медицинское значение.
7.3. Само по себе недостижение ожидаемого Законным представителем Потребителя или Заказчиком результата лечения не свидетельствует о ненадлежащем качестве оказанной медицинской помощи. Качество медицинской помощи определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.4. Законный представитель Потребителя информируется о возможных рисках, последствиях и осложнениях медицинских вмешательств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
7.5. Гарантийные сроки и сроки службы на результаты отдельных стоматологических работ, если их установление возможно с учетом характера медицинской услуги и действующего законодательства, определяются локальными документами Исполнителя и (или) документами, выдаваемыми Заказчику.

8. МЕДИЦИНСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

8.1. После предоставления платных медицинских услуг Исполнитель обеспечивает возможность получения Потребителем и (или) его Законным представителем медицинских документов, копий медицинских документов и выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, использованных при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
8.2. Документы, предусмотренные пунктом 8.1 настоящего Договора, предоставляются без взимания дополнительной платы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
8.3. Медицинские документы и содержащиеся в них сведения предоставляются лицам, имеющим право на их получение в соответствии с законодательством Российской Федерации о врачебной тайне.
8.4. Передача медицинской документации и сведений о состоянии здоровья третьим лицам производится только при наличии предусмотренного законодательством основания.

9. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ РАСХОДЫ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

9.1. По заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии необходимого в соответствии с законодательством согласия Потребителя или его Законного представителя Исполнитель предоставляет документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги, в том числе для целей получения социального налогового вычета.

9.2. В предусмотренных законодательством случаях Исполнитель предоставляет:

— копию настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему;
— документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, по установленной форме;
— иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

10.1. Обработка персональных данных Потребителя, Законного представителя и Заказчика осуществляется Исполнителем при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований и в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и исполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством Российской Федерации.
10.2. Обработка специальных категорий персональных данных, сведений о состоянии здоровья, изображений и иных персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10.3. Согласия, необходимость получения которых установлена законодательством Российской Федерации, оформляются отдельно от настоящего Договора.
10.4. Подписание настоящего Договора не является согласием Потребителя, Законного представителя или Заказчика на получение рекламы, рекламных рассылок, публикацию фотографий или использование изображений Потребителя в рекламных целях.
10.5. Исполнитель обеспечивает соблюдение врачебной тайны в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11.2. Исполнитель несет ответственность за предоставление платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и законодательством о защите прав потребителей.
11.3. При причинении вреда жизни или здоровью Потребителя ответственность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11.4. Несоблюдение назначений и рекомендаций медицинских работников, режима лечения и правил поведения пациента может повлиять на результаты и сроки лечения. Правовые последствия таких обстоятельств определяются с учетом причинно-следственной связи и требований законодательства Российской Федерации.
11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. ОБРАЩЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ

12.1. Заказчик, Законный представитель Потребителя и Потребитель вправе направлять Исполнителю обращения и требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в формах и способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и доведенными Исполнителем до сведения потребителей.
12.2. Требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе с обнаружением недостатков предоставленных услуг, рассматриваются Исполнителем в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» применительно к соответствующему требованию.
12.3. Наличие заключений, результатов обследований или иных документов, полученных в других медицинских организациях, не ограничивает право Потребителя, его Законного представителя или Заказчика на обращение к Исполнителю и предъявление предусмотренных законодательством требований.

13. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
13.2. Заказчик и (или) Потребитель вправе отказаться от получения платных медицинских услуг и исполнения настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
13.3. При отказе от получения платных медицинских услуг после заключения настоящего Договора Договор прекращается, а Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
13.4. Отказ от конкретного медицинского вмешательства оформляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами принятых обязательств либо до его прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
14.2. Настоящий Договор заключается в письменной форме.
14.3. Количество экземпляров настоящего Договора соответствует количеству сторон. Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.
14.4. План лечения, смета, дополнительные соглашения и иные документы, прямо определенные сторонами как приложения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.
14.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ

Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Олимп»
650055, г. Кемерово, ул. Пролетарская 15–67
Тел. Регистратуры 8-950-598-15-15
76-13-15
ИНН/КПП 4205299533/420501001
В Кемеровское отделение № 8615 ПАО «Сбербанк России»
р/с 40702810826000004946
к/с30101810200000000612
БИК 043207612
Администратор на основании доверенности от_____ Подпись _____

М.П.

Законный представитель потребителя:
Ф.И.О.
_____
Подпись _____ /
_____
Дата «__» _____ ***2026*** г.

Заказчик

Ф.И.О.
_____
Подпись _____ /
_____
Дата «__» _____ ***2026*** г.

Если Заказчик и Законный представитель Потребителя являются одним лицом, проставляется одна подпись с указанием обоих статусов.

Экземпляр Договора получил:

Ф.И.О., подпись Законного представителя / Заказчика

«__» _____ ***2026*** г.