ДОГОВОР
возмездного оказания платных стоматологических услуг

г. Кемерово «___» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОЛИМП», ОГРН 1144205019837, ИНН/КПП 4205299533/420501001, адрес в пределах места нахождения: 650055, г. Кемерово, ул. Пролетарская, д. 15-67, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01161-42/00298382 от 23 апреля 2015 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора _____***, действующего на основании доверенности № _____ от «__»*** _____ 2026 г., с одной стороны, и

_____
(фамилия, имя, отчество полностью)
«___» _____ _____ г. рождения, паспорт: серия _____ № _____,
выдан _____
_____,
код подразделения _____,
зарегистрированный(ая) по адресу: _____
_____,
адрес места жительства (если отличается): _____
_____,
телефон: _____,
e-mail: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, и

_____

(фамилия, имя, отчество Заказчика, заполняется, если Заказчик и Потребитель — разные лица)

«___» _____ _____ г. рождения, паспорт: серия _____ № _____,
выдан _____
_____,
код подразделения _____,
адрес места жительства: _____
_____,
телефон: _____,
e-mail: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Если Потребитель самостоятельно приобретает и оплачивает медицинские услуги, он одновременно является Заказчиком, сведения о Заказчике повторно не заполняются.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Потребителю платные стоматологические услуги в соответствии с настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплачивать предоставленные Потребителю платные медицинские услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
1.2. Конкретный перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю по настоящему Договору, их объем, стоимость, сроки и при необходимости этапность определяются в плане лечения, смете, дополнительном соглашении и (или) ином документе, подписанном Сторонами и являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
1.3. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем в пределах медицинской деятельности, предусмотренной лицензией Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.
1.4. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
1.5. При наличии медицинских показаний план лечения может быть изменен в части перечня, объема, последовательности и сроков медицинских вмешательств. Изменение стоимости платных медицинских услуг осуществляется после предварительного информирования и согласования с Заказчиком.
1.6. В случае необходимости предоставления дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором и документами, являющимися его неотъемлемой частью, Исполнитель предварительно уведомляет об этом Потребителя и Заказчика.

Без согласия Потребителя и Заказчика дополнительные медицинские услуги за плату не предоставляются, за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни Потребителя.

1.7. Платные медицинские услуги в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, предоставляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при наличии соответствующего письменного согласия Потребителя и Заказчика.
1.8. Медицинские вмешательства осуществляются после получения информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство в случаях и порядке, предусмотренных статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

2.1. До заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Потребителю и Заказчику в доступной форме предусмотренную законодательством Российской Федерации информацию об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.
2.2. Потребитель и Заказчик уведомлены о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
ООО «ОЛИМП» не оказывает медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
2.3. До предоставления соответствующей платной медицинской услуги Потребителю предоставляется в доступной форме информация:
— о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи при их наличии;
— о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
— о медицинском работнике, непосредственно предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу, уровне его профессионального образования и квалификации;
— о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и предполагаемых результатах;
— иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
2.4. Потребитель уведомлен о необходимости соблюдать режим лечения, назначения и рекомендации медицинских работников и правила поведения пациента в медицинской организации.
2.5. Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в согласованный срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Предоставлять Потребителю медицинские услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
3.1.2. Соблюдать права Потребителя, требования медицинской этики и деонтологии, обеспечивать соблюдение врачебной тайны.
3.1.3. Предоставлять Потребителю в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, целях и методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях медицинского вмешательства и предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
3.1.4. При необходимости этапного лечения составить рекомендуемый план лечения и согласовать его с Потребителем и Заказчиком.
3.1.5. До предоставления платных медицинских услуг информировать Потребителя и Заказчика об их стоимости.
3.1.6. Оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.1.7. Предоставлять Заказчику документ, подтверждающий произведенный расчет за платные медицинские услуги, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
3.1.8. Обеспечивать ведение и хранение медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
3.1.9. Обеспечивать Потребителю возможность получения медицинских документов, их копий и выписок из них в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. Определять медицинские показания, объем диагностических и лечебных мероприятий и последовательность медицинских вмешательств в соответствии с состоянием здоровья Потребителя и требованиями законодательства Российской Федерации.
3.2.2. Рекомендовать дополнительные консультации, обследования и медицинские вмешательства, необходимые для уточнения диагноза, определения медицинских показаний и противопоказаний и выбора тактики лечения.
3.2.3. Отказать в проведении конкретного планового медицинского вмешательства при отсутствии медицинских показаний либо наличии медицинских противопоказаний.
3.2.4. Перенести время планового приема по согласованию с Потребителем в случае отсутствия медицинского работника, опоздания Потребителя на прием либо возникновения иных обстоятельств, объективно препятствующих предоставлению медицинской услуги в согласованное время.
3.2.5. Осуществлять медицинскую фотофиксацию состояния полости рта и результатов лечения в случаях, когда такая фиксация необходима для диагностики, планирования и проведения лечения, ведения медицинской документации либо внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о врачебной тайне и персональных данных.

Использование изображений Потребителя в рекламных, информационных, учебных и иных целях, не связанных непосредственно с оказанием медицинской помощи и исполнением предусмотренных законодательством обязанностей Исполнителя, осуществляется только при наличии отдельного законного основания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Потребитель обязан:
4.1.1. Предоставлять Исполнителю достоверную и полную информацию, необходимую для оказания медицинской помощи, в том числе сведения о заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, ранее проведенном лечении и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность и результат медицинского вмешательства.
4.1.2. Соблюдать назначения и рекомендации медицинских работников, назначенный режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.
4.1.3. Информировать лечащего врача об изменениях состояния здоровья, возникших в период лечения.
4.1.4. Своевременно являться на согласованные приемы либо заблаговременно информировать Исполнителя о невозможности явки.
4.2. Заказчик обязан своевременно оплачивать предоставляемые Потребителю платные медицинские услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и его приложениями.
4.3. Потребитель вправе:
4.3.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4.3.2. Получать информацию о предоставляемых платных медицинских услугах, их стоимости, медицинском работнике и иных обстоятельствах, относящихся к предоставлению медицинской помощи.
4.3.3. Выбирать врача с учетом его согласия в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
4.3.4. Отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4.3.5. Получать медицинские документы, их копии и выписки из них в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4.3.6. Обращаться к Исполнителю с заявлениями, обращениями и требованиями, связанными с предоставлением платных медицинских услуг.
4.4. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Конкретные дата и время предоставления медицинской услуги согласовываются Сторонами при предварительной записи Потребителя на прием.
5.2. При длительном или этапном лечении сроки предоставления конкретных медицинских услуг и выполнения этапов лечения определяются в плане лечения, смете, дополнительном соглашении и (или) ином документе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
5.3. Сроки лечения могут корректироваться по медицинским показаниям, в связи с изменением состояния здоровья Потребителя, необходимостью дополнительных диагностических мероприятий, сроками изготовления ортопедических и ортодонтических конструкций, а также по иным объективным обстоятельствам. Об изменении согласованных сроков Потребитель и Заказчик информируются Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость конкретных платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим у Исполнителя прейскурантом и доводится до сведения Потребителя и Заказчика до предоставления соответствующих услуг.
6.2. Перечень и стоимость конкретных медицинских услуг фиксируются в плане лечения, смете, дополнительном соглашении и (или) ином документе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
6.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета.
Составление сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика либо Исполнителя является обязательным. Согласованная Сторонами смета является неотъемлемой частью настоящего Договора.
6.4. При необходимости предоставления дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, планом лечения или сметой, Исполнитель предварительно уведомляет Потребителя и Заказчика и получает согласие на предоставление и оплату таких услуг.
6.5. Оплата услуг по терапевтической, хирургической стоматологии и иным направлениям, если иное не согласовано Сторонами, производится после соответствующего приема и предоставления медицинской услуги.
6.6. Услуги по ортопедической стоматологии могут оплачиваться поэтапно в соответствии с согласованным планом лечения и (или) сметой.

По соглашению Сторон допускается полная или частичная предварительная оплата медицинских услуг.

6.7. При прекращении настоящего Договора производится расчет исходя из фактически предоставленных медицинских услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Неиспользованный остаток внесенной предварительной оплаты подлежит возврату Заказчику.
6.8. Оплата производится наличными денежными средствами либо в безналичном порядке способами, доступными у Исполнителя и допускаемыми законодательством Российской Федерации.
6.9. После осуществления расчетов Заказчику предоставляется документ, подтверждающий произведенную оплату, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Медицинская помощь предоставляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

7.2. При оценке результатов лечения учитываются характер заболевания, исходное состояние здоровья Потребителя, индивидуальные особенности организма, соблюдение назначений и рекомендаций медицинских работников и иные обстоятельства, имеющие медицинское значение.
7.3. Само по себе недостижение ожидаемого Потребителем результата лечения не свидетельствует о ненадлежащем качестве оказанной медицинской помощи. Качество медицинской помощи определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.4. Потребитель информируется о возможных рисках, последствиях и осложнениях медицинских вмешательств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
7.5. Гарантийные сроки и сроки службы на результаты отдельных стоматологических работ, если их установление возможно с учетом характера медицинской услуги и требований законодательства Российской Федерации, определяются документами Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя и Заказчика.

8. МЕДИЦИНСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

8.1. После предоставления платных медицинских услуг Исполнитель обеспечивает возможность получения Потребителем медицинских документов, их копий и выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, использованных лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
8.2. Документы, предусмотренные п. 8.1 настоящего Договора, предоставляются без взимания дополнительной платы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
8.3. По заявлению Потребителя медицинские документы, их копии и выписки предоставляются в форме и способом, допускаемыми законодательством Российской Федерации.
8.4. Медицинские документы и содержащиеся в них сведения предоставляются самому Потребителю, его законному представителю либо иным лицам при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания.
8.5. Передача медицинской документации и сведений о состоянии здоровья третьим лицам осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о врачебной тайне.

9. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ РАСХОДЫ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

9.1. По заявлению Заказчика и (или) Потребителя Исполнитель предоставляет предусмотренные законодательством Российской Федерации документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги, в том числе необходимые для получения социального налогового вычета.
9.2. В предусмотренных законодательством случаях Исполнитель предоставляет:
— копию настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему;
— документ установленной формы, подтверждающий фактические расходы на оказанные медицинские услуги;
— иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

10.1. Обработка персональных данных Потребителя и Заказчика осуществляется Исполнителем при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований и в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и исполнения обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством Российской Федерации.
10.2. Обработка специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
10.3. Согласия на обработку персональных данных и иные согласия, необходимость получения которых установлена законодательством Российской Федерации, оформляются отдельно от настоящего Договора в предусмотренных законом случаях.
10.4. Подписание настоящего Договора не является согласием Потребителя или Заказчика на получение рекламы, рекламных рассылок, публикацию фотографий, видеозаписей или использование изображения Потребителя в рекламных целях.
10.5. Исполнитель обеспечивает соблюдение врачебной тайны в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11.2. Исполнитель несет ответственность за предоставление платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
11.3. При причинении вреда жизни или здоровью Потребителя ответственность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
11.4. Несоблюдение Потребителем назначений и рекомендаций медицинских работников, режима лечения и правил поведения пациента может повлиять на результаты и сроки лечения. Правовые последствия таких обстоятельств определяются с учетом причинно-следственной связи и требований законодательства Российской Федерации.
11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. ОБРАЩЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

12.1. Потребитель и Заказчик вправе направлять Исполнителю обращения и требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в порядке и способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

12.2. Требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе с обнаружением недостатков предоставленных услуг, рассматриваются Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей применительно к соответствующему требованию.
12.3. Наличие медицинских заключений, результатов обследований или иных документов, полученных Потребителем в других медицинских организациях, не ограничивает право Потребителя или Заказчика на обращение к Исполнителю и предъявление предусмотренных законодательством требований.

13. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
13.2. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг и исполнения настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
13.3. При отказе от получения платных медицинских услуг после заключения настоящего Договора настоящий Договор прекращается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
13.4. Отказ Потребителя от конкретного медицинского вмешательства оформляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств либо до его прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
14.2. Настоящий Договор заключается в письменной форме.
14.3. Количество экземпляров настоящего Договора соответствует количеству Сторон. Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.
14.4. План лечения, смета, дополнительные соглашения и иные документы, прямо определенные Сторонами как приложения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.
14.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ

Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Олимп»
650055, г. Кемерово, ул. Пролетарская 15–67
Тел. Регистратуры 8-950-598-15-15
76-13-15
ИНН/КПП 4205299533/420501001
В Кемеровское отделение № 8615 ПАО «Сбербанк России»
р/с 40702810826000004946
к/с30101810200000000612
БИК 043207612
Администратор на основании доверенности
от_____ Подпись _____

М.П.

Потребитель
Ф.И.О.
_____
Подпись _____ /
_____
Дата «__» _____ ***2026*** г.

Заказчик

Ф.И.О.
_____
Подпись _____ /
_____
Дата «__» _____ ***2026*** г.

Если Заказчик и Потребителя являются одним лицом, проставляется одна подпись с указанием обоих статусов.

Экземпляр Договора получил:

Ф.И.О., подпись Потребителя / Заказчика

«__» _____ ***2026*** г.