

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 01 марта 2026 г.

Утверждена приказом Генерального директора
ООО «Олимп»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», Федеральным законом № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 1006, а также методическими рекомендациями Роскомнадзора.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц при использовании сайта <https://olympstom.ru>, заполнении формы записи на приём, направлении обращений через электронную почту и мессенджер Telegram.

1.3. Оператор обеспечивает обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, не допускает избыточности обработки.

2. Сведения об операторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Олимп»

Краткое наименование: ООО «Олимп»

Юридический адрес: 650055, г. Кемерово, ул. Пролетарская, 15, пом. 67

Фактический адрес обработки персональных данных совпадает с юридическим

ОГРН: 1144205019837

ИНН: 4205299533

КПП: 420501001

Телефон: +7 (950) 598-15-15

E-mail: olimpkem@yandex.ru

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пациенты;
- представители пациентов;
- посетители сайта;
- лица, направляющие обращения через форму сайта или Telegram.

4. Категории и состав персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о выбранной услуге и враче;
- содержание обращений и сообщений;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом.

4.2. При указании в форме записи или обращении сведений о состоянии здоровья, жалобах, диагнозах и иных медицинских сведениях осуществляется обработка специальных категорий персональных данных в соответствии со статьёй 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- записи на приём и организации оказания медицинских услуг;
- заключения и исполнения договора на оказание медицинских услуг;
- ведения медицинской документации;
- подготовки документов для налогового вычета;
- обеспечения обратной связи;
- выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки

Основаниями обработки являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ;
- Федеральный закон № 323-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ № 1006;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных.

7. Порядок получения согласия

7.1. Согласие на обработку персональных данных при заполнении формы записи на приём выражается путём проставления пользователем отметки (чекбокса) в соответствующем поле формы до её отправки.

7.2. Отправляя форму, субъект подтверждает согласие на обработку персональных данных, включая специальные категории данных о состоянии здоровья в случае их указания.

7.3. Согласие на обработку специальных категорий персональных данных выражается в электронной форме и фиксируется информационной системой сайта.

7.4. Согласие может быть отозвано путём направления письменного заявления на адрес электронной почты olimpkem@yandex.ru.

8. Условия обработки и передачи персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

8.2. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо на основании договора поручения обработки персональных данных (в том числе хостинг-провайдеру и иным техническим подрядчикам, обеспечивающим функционирование сайта).

8.3. При обращении пользователя через Telegram возможна трансграничная передача персональных данных с использованием серверов, расположенных за пределами Российской Федерации.

8.4. Направляя сообщение через Telegram, субъект выражает согласие на такую передачу.

9. Локализация персональных данных

Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации в соответствии со статьёй 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

10. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа сотрудников;
- использование антивирусной защиты;
- применение защищённого протокола HTTPS;
- проведение внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства.

11. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Сроки хранения медицинской документации определяются нормативными актами в сфере здравоохранения и архивного дела.

12. Файлы cookie и аналитические сервисы

Сайт использует технические и аналитические файлы cookie для обеспечения функционирования сайта и анализа посещаемости.

При использовании аналитических сервисов данные обрабатываются в обезличенном виде. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера.

13. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзываться согласие;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

14. Заключительные положения

Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://olympstom.ru> в разделе «Правовые документы».

Политика подлежит пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации или условий обработки персональных данных.