

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ в Клинике стоматологии и реконструктивной медицины «ОЛИМП»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок реализации и защиты прав пациентов, получающих медицинскую помощь в Клинике стоматологии и реконструктивной медицины «ОЛИМП» (далее — Клиника).

1.2. Целью Положения является обеспечение соблюдения законных прав и интересов пациентов, создание условий для безопасного, качественного и уважительного оказания стоматологической помощи.

1.3. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приказами Минздрава России и иными нормативными правовыми актами РФ.

2. Права пациентов

2.1. Пациенты Клинике имеют право на:

- получение медицинской помощи в объёме и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации;
- выбор лечащего врача и Клинике (ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ);
- получение полной и достоверной информации о состоянии здоровья, диагнозе, методах лечения, рисках и возможных последствиях медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства или его прекращение (ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ);
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала;
- соблюдение врачебной тайны и конфиденциальности всех сведений, связанных с обращением за медицинской помощью;
- получение достоверной информации о стоимости стоматологических услуг, порядке их оплаты и условиях предоставления;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе посредством обращения в контролирующие органы (Росздравнадзор, Роспотребнадзор, Минздрав России) и суд.

3. Обязанности Клинике

3.1. Клиника обязана:

- оказывать медицинскую помощь в соответствии с порядками и стандартами оказания стоматологической помощи;
- обеспечивать соблюдение прав пациентов и конфиденциальность персональных данных;
- предоставлять пациентам информацию о режиме работы, перечне и стоимости медицинских

услуг, правилах внутреннего распорядка;

- обеспечивать возможность выбора врача и получение выписок из медицинской документации по запросу пациента;
- обеспечивать безопасные условия пребывания пациентов, включая соблюдение санитарно-эпидемиологических норм;
- защищать персональные данные пациентов в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ;
- предоставлять возможность обращения и рассмотрения жалоб пациентов в установленные сроки.

4. Обязанности пациентов

4.1. Пациенты обязаны:

- соблюдать правила внутреннего распорядка Клинике;
- предоставлять достоверные сведения о состоянии здоровья, ранее перенесённых заболеваниях и аллергических реакциях;
- выполнять рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения и предписания по уходу после стоматологических вмешательств;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам;
- своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги.

5. Защита персональных данных пациентов

5.1. Персональные данные пациентов обрабатываются исключительно в целях оказания медицинской помощи, ведения учёта и исполнения договорных обязательств.

5.2. Клиника принимает все необходимые организационные и технические меры для предотвращения неправомерного доступа, уничтожения, изменения или распространения персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании письменного согласия пациента.

5.4. Пациент имеет право на отзыв согласия в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Порядок рассмотрения обращений и жалоб пациентов

6.1. Пациенты имеют право обращаться с жалобами и предложениями в администрацию Клинике в письменной или электронной форме на адрес электронной почты, указанный на официальном сайте <https://olympstom.ru/>, либо через форму обратной связи.

6.2. Жалобы рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации обращения.

6.3. В случае несогласия с решением администрации пациент вправе обратиться в территориальные органы Росздравнадзора, Минздрава России или в суд.

7. Ответственность

7.1. Должностные лица Клинике несут дисциплинарную, административную или иную

ответственность за нарушение прав пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае причинения вреда здоровью пациента вследствие ненадлежащего оказания медицинской помощи ответственность наступает в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается приказом руководителя Клинике стоматологии и реконструктивной медицины «ОЛИМП» и размещается в разделе «Правовые документы» на официальном сайте <https://olympstom.ru/>.

8.2. Все сотрудники Клинике обязаны ознакомиться с настоящим Положением под подпись и соблюдать его требования.

8.3. Контроль за исполнением Положения возлагается на руководителя Клинике.